



Istruzione Sistema di Gestione

Installazione QMobile – Mailsender – QOffice Addin

Cod. I 06 24

Rev. 2

Data: 21/02/2014

Pagina 1 di 4

Natura delle modifiche rispetto alla revisione precedente

Mailsedner aggiornato in quanto ora è servizio

Sommario

1. SCOPO	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	2
3. RIFERIMENTI.....	2
4. PREMESSA.....	2
5. QMOBILE.....	2
5.1 COME FUNZIONA	2
5.2 INSTALLAZIONE.....	2
5.3 TEST DI FUNZIONAMENTO	2
6. MAIL SENDER.....	3
6.1 COME FUNZIONA	3
6.2 INSTALLAZIONE.....	3
6.3 TEST DI FUNZIONAMENTO	3
7. QOFFICE ADDIN	3
7.1 COME FUNZIONA	3
7.2 INSTALLAZIONE.....	3
7.3 TEST DI FUNZIONAMENTO	4



1. SCOPO

Fornire una guida per l'installazione e la configurazione iniziale dei moduli aggiuntivi di Qualibus: QMobile, Mailsender e QOffice Addin.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

- Upgrade o nuova installazione di Qualibus.

3. RIFERIMENTI

- Readme
- Help on-line

4. PREMESSA

1. Gli eseguibili/installer dei moduli oggetto della presente istruzione operativa, si trovano o nelle cartelle "QPgm" o "QServer" nella directory di installazione di Qualibus, oppure nella cartella "pgm" presente all'interno del pacchetto di installazione
2. PRIMA di installare i moduli aggiuntivi, estrarre il pacchetto di Upgrade ed eseguire Upgrade.exe per aggiornare Qualibus, oppure copiare gli eseguibili nella directory di installazione.

5. QMOBILE

5.1 COME FUNZIONA

L'applicazione **QMobile** è un webserver "stand-alone": eseguendolo e impostando i corretti parametri, permette di esporre su internet un'istanza di MS SQL Server su una porta definita a priori; in questo modo il database di Qualibus può essere raggiunto da indirizzi IP esterni alla rete aziendale tramite un browser web.

L'interfaccia web è ottimizzata per dispositivi touch screen ed è funzionante su SO Android, iOS e BlackBerry touch, oltre che utilizzando i browser Google Chrome o Safari.

5.2 INSTALLAZIONE

- Sul server dove sono installati gli eseguibili di Qualibus, eseguire QMobile.exe dalla directory di installazione, non dal pacchetto di upgrade, e settare i parametri richiesti passo passo
- Terminata la procedura senza errori, ridurre a icona la finestra del prompt: non chiuderla, sennò si spegne il QMobile.
- Fare un collegamento all'eseguibile QMobile.exe nel menu Start/Esecuzione automatica in modo da ripristinarne il corretto funzionamento in caso di chiusura della finestra o di un riavvio del server.

NOTE

Nome server - la struttura del nome deve essere *server_name\sql_instance_name*.

Porta – scegliere una porta non standard e non occupata da altri servizi (es. di porte da evitare sono la 88, 1433, 1434, etc.)

5.3 TEST DI FUNZIONAMENTO

- da server locale: utilizzando Google Chrome, provare ad aprire l'indirizzo web **http://localhost:port_number**
- da client in LAN: utilizzando G Chrome oppure un dispositivo mobile connesso in WiFi prova



- da rete internet esterna: tramite il browser mobile o G Chrome, andate all'indirizzo **http://external_ip:port_number**; in quest'ultimo caso, per sapere l'IP esterno della vostra rete, da un client o dal server, connesso in LAN o WiFi, potete digitare sul vostro browser l'indirizzo <http://ilmioip.it>
NOTE: se non si riesce ad accedere a QMobile, è necessario verificare l'apertura della porta utilizzata per la connessione, agendo sull'i firewall impostati, a cura di un tecnico IT.

6. MAIL SENDER

6.1 COME FUNZIONA

Il modulo **MailSender** ha due funzioni principali:

1. Inviare le notifiche di scadenza (Eventi e Anagrafiche infrastrutture e Strumenti) tramite messaggio di Qualibus
2. Poter inviare tutti i messaggi di Qualibus tramite e-mail utilizzando un server smtp

6.2 INSTALLAZIONE

- Sul server dove sono installati gli eseguibili di Qualibus, eseguire MailSender.exe dalla directory di installazione (utilizzando "Esegui come amministratore"), non dal pacchetto di upgrade, e settare i parametri richiesti (dati server di Qualibus e impostazioni SMTP per la posta in uscita – **IMPORTANTE:** per l'impostazione smtp si consiglia di verificare i parametri in un client di posta)
- Una volta completato il punto precedente premere nell'ordine i pulsanti "Prepare", "Install", "Start" nel caso di una prima installazione. Nel caso di un aggiornamento premere nell'ordine i pulsanti "Stop", "Uninstall", "Prepare", "Install", "Start".

NOTE

Impostazione SMTP: il mailsender si basa sul protocollo SMTP e per questo necessita di un host nominato **smtp.domain_name**, nel caso il server smtp richieda autenticazione inserire username e password, altrimenti utilizzare il checkbox "Anonymous login".

Il mailsender è un servizio di Windows che si avvia in automatico ad ogni riavvio del server, è possibile cambiare le impostazioni di connessione al db o smtp in ogni momento avviando mailsender.exe e poi fermando e riavviando il servizio (con "Stop" e "Start").

6.3 TEST DI FUNZIONAMENTO

Per testare l'invio email utilizzare "Test mail" per Inviare una mail di prova ad un proprio indirizzo utilizzando l'apposito pulsante sulla schermata di configurazione. Se la mail non viene ricevuta le cause probabili sono 2: errori nella configurazione smtp, firewall che blocca il servizio.

7. QOFFICE ADDIN

7.1 COME FUNZIONA

L'applicazione **QOffice Addin** permette di inviare messaggi email e/o allegati mail da Microsoft Outlook (NON Outlook Express o altri client mail) a Qualibus, memorizzandoli nella scheda Documenti Comunicazioni dei vari moduli, oppure in una cartella dei Documenti di Qualibus.

7.2 INSTALLAZIONE

- Assicuratevi che MS Outlook sia chiuso (su tutti i client in caso di Desktop Remoto)
- Su ogni client installare l'Office Addin (assicurandosi di **eseguire l'installazione come Amministratore** selezionando tale opzione dal menu contestuale dell'eseguibile di installazione;



nel caso di Windows XP, dopo aver selezionato la voce “Esegui come...”, deselezionare l’opzione “Esegui con privilegi limitati”) utilizzando l’installer QOfficeAddin.exe che si trova nella directory “QPgm” di installazione di Qualibus sul server; l’installer è utilizzabile anche senza copiarlo sul client, lanciandolo direttamente dal percorso di rete

- Avviare MS Outlook: sarà presente una barra degli strumenti aggiuntiva, o una scheda aggiuntiva denominata “Componenti aggiuntivi” a seconda della versione di Office; selezionare “Connetti”, inserire i dati relativi alla base dati di Qualibus e confermare l’operazione, analogamente a quando si fa per l’accesso a Qualibus

NOTE

- Se già installata sul client una versione obsoleta del QOffice Addin, verrà chiesto semplicemente di sovrascriverla.
- L’addin è installabile solo se sul client è presente MS Outlook 2003 o superiore.
- Anche per l’Office Addin è possibile utilizzare l’opzione “Autologin” nella finestra di connessione, per non dover effettuare l’accesso ad ogni avvio di outlook.

7.3 TEST DI FUNZIONAMENTO

Selezionare una o più mail (con e/o senza allegati) e scegliere dal menu contestuale il comando “Invia a Qualibus”, verificando alla fine del Wizard, se la mail o l’allegato è stato copiato correttamente in Qualibus.