

GUIDARE L'ORGANIZZAZIONE E GARANTIRE LA SALUTE DEL SISTEMA



SOLUZIONI PER AZIENDE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE

Garantire un'efficiente **Gestione del Sistema** è indispensabile per guidare in modo efficace tutti i processi, compresi quelli primari di accoglienza, diagnostica e cura del Paziente o dell'Ospite in un Ospedale, Clinica o RSA.

Gli **investimenti mirati in ICT nella Sanità** producono vantaggi reali in termini di efficacia ed efficienza con una riduzione di costi molto elevata.

In alcuni ambiti l'uso di tecnologie informatiche ha avuto un certo sviluppo mentre nella gestione della Clinical Governance e nel System Management vi sono ampi margini di miglioramento.

L'informatizzazione dei processi clinici e del Sistema di Gestione, con la sponsorizzazione e l'impegno della Direzione, determina grandissimi vantaggi non solo economici.

CONTESTO, LEADERSHIP e PIANIFICAZIONE

Qualibus offre alla Direzione gli strumenti per:

- Comprendere l'organizzazione ed il suo contesto
- Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- Stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuativo il sistema di gestione ed i relativi processi
- Pianificare il sistema, definire obiettivi, responsabilità e autorità
- Raggiungere e mantenere agevolmente la Certificazione e l'Accreditamento
- Migliorare la connessione fra tutti gli utenti, costantemente informati in tempo reale anche tramite smartphone e tablet, su impegni, documenti, dati e processi
- Controllare il rischio clinico e ridurre il rischio di sanzioni amministrative e penali
- Aumentare la sicurezza di dati ed informazioni tramite il controllo puntuale e la definizione di privilegi e ruoli di accesso a documenti, anagrafiche e processi
- Configurare i processi "a costo zero" anche con il potente motore di workflow per automatizzare le scelte e velocizzare i processi decisionali
- Ridurre i costi di gestione ed il rischio di sanzioni amministrative e penali
- Inviare automaticamente messaggi a personale, clienti e fornitori coinvolti nei processi
- Mantenere sempre aggiornato il DVR (Documento Valutazione Rischi)
- Gestire il Riesame di Direzione e la Riunione periodica della sicurezza per garantire il Miglioramento Continuo



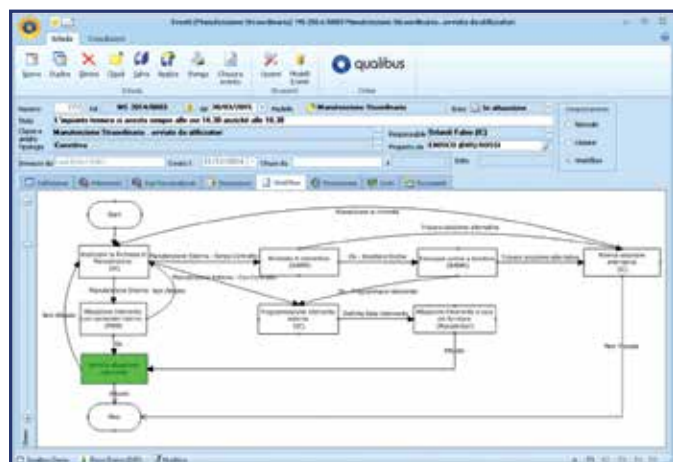
RISORSE UMANE, INFRASTRUTTURE e STRUMENTI

Qualibus riduce il disagio generato dal turnover del personale e lo stress degli utenti offrendo la possibilità di gestire ogni processo collegato alle risorse umane:

- Dati anagrafici, carriera e funzioni ricoperte
- Formazione, Informazione e Addestramento
- GAP Formativo e Crediti ECM
- Sorveglianza sanitaria, Esami, Accertamenti, Visite mediche e giudizio di idoneità alla mansione
- Infortuni, Incidenti e Malattie
- Comportamenti pericolosi
- Inserimento lavorativo e cambio mansione
- Obiettivi personali
- Valutazioni del Personale
- Consegna DPI
- Segnalazioni e proposte del Personale
- Monitoraggio del clima aziendale
- Selezione e ricerca del personale, richieste d'impiego, richiesta ferie

Con Qualibus è possibile gestire efficacemente Infrastrutture e Strumenti per il miglioramento dell'ambiente di lavoro e dei processi collegati:

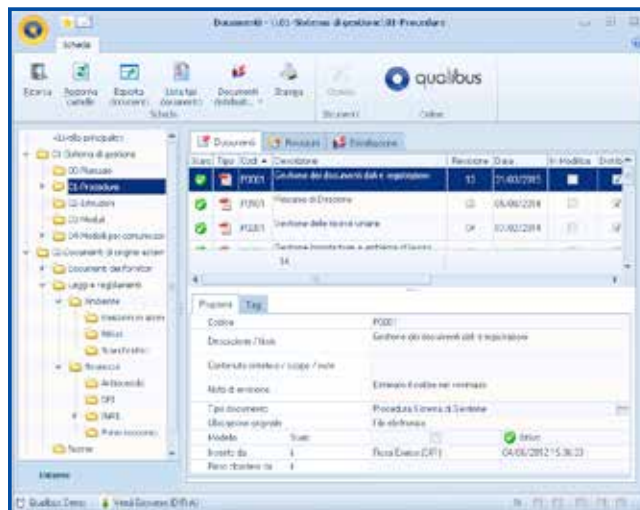
- Programmare e gestire gli interventi di manutenzione ordinaria
- Tenere sotto controllo le apparecchiature di monitoraggio e di misurazione
- Richiedere e gestire gli interventi straordinari
- Verificare le attrezzature identificate da tag associati ai dispositivi da controllare, grazie al modulo TAG APPLICATION registrando in automatico tutte le attività svolte



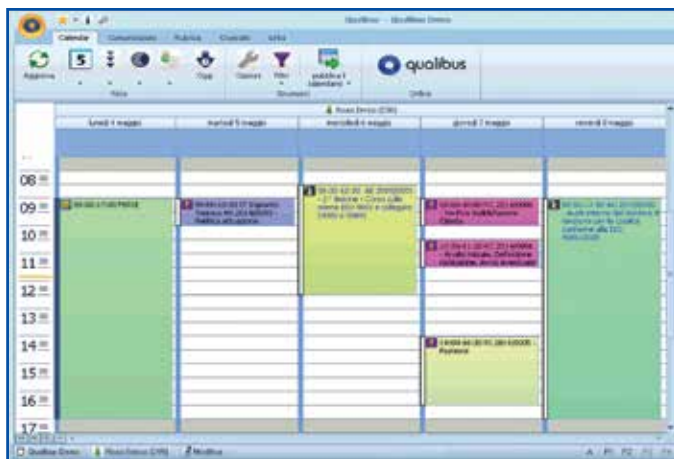
GESTIONE DOCUMENTI

Grazie a Qualibus è possibile tenere sotto controllo tutti i documenti dell'Organizzazione ed in particolare:

- **Aumentare la sicurezza di documenti e dati** tramite la definizione dei ruoli di accesso alle cartelle (lettura, inserimento, revisione, modifica, verifica approvazione, distribuzione, ecc.)
- **Ridurre il consumo di carta** ed il tempo necessario alla gestione dei documenti
- **Importare**, esportare e sincronizzare documenti con cartelle esterne
- **Tracciare** automaticamente le **distribuzioni** e gli **accessi** ai documenti
- **Archiviare ordinatamente tutte le comunicazioni** inviate e ricevute



ATTIVITÀ OPERATIVE



Qualibus aiuta a fornire servizi e cure di alta qualità perché permette di:

- Agevolare la pianificazione e conduzione dei processi primari
- Controllare la **progettazione** e lo **sviluppo** di sistemi e servizi
- Attuare il **controllo in accettazione** e sul **servizio**
- Accedere a dati, cruscotti e consultazioni sui servizi erogati
- **Migliorare le relazioni** tra tutte le interfacce coinvolte

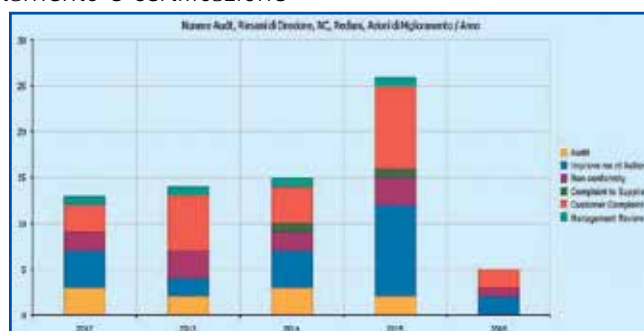
VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI e MIGLIORAMENTO

Qualibus permette di:

- **Tenere sotto controllo l'intera Organizzazione** che è sempre in evoluzione
- **Ridurre Stress e costi** dovuti a inefficienze, errori, Non Conformità e incidenti
- **Monitorare** sistematicamente i **processi** grazie a **Consultazioni e Cruscotti** per fare analisi e **prendere decisioni tempestive** in base alle evidenze riscontrate

Grazie a Qualibus è possibile inoltre gestire ogni scadenza ed i processi relativi a:

- **Audit** interni, a fornitori e di parte terza per Accredimento e Certificazione
- Segnalazioni e **reclami** dei clienti
- **Non Conformità**
- **Incident Reporting** (Near Miss, Eventi Avversi e Sentinella)
- Analisi approfondita delle cause (**Root Cause Analysis**)
- **Azioni di miglioramento** (Correttive e Preventive)
- Valutazione **soddisfazione** dei **Clienti** (Pazienti/Ospiti)
- **Safety Walk Around**



IL SOFTWARE QUALIBUS

Qualibus migliora la qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro per una gestione più efficiente e sostenibile dell'azienda. Aumenta la sicurezza e l'accessibilità ai dati e informazioni consentendo sensibili risparmi di risorse ed una sostanziale riduzione delle possibilità di errore e sanzioni (amministrative e penali).

Affidandosi a **Qualibus** la Direzione dispone di opportunità di miglioramento consistenti e pieno supporto nella gestione dei sistemi **Qualità, Ambiente, Sicurezza sul lavoro, Etica, Energia, Sicurezza dei dati, Modello Organizzativo 231** ed ogni loro integrazione.

I BENEFICI PER L'ORGANIZZAZIONE

- dotarsi di un sistema di gestione conforme al modello ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2016 o OHSAS 18001 adeguandosi velocemente anche agli aggiornamenti delle norme
- garantire la conformità legislativa
- un solo strumento per tutto il personale
- pianificare e monitorare i processi in modo semplice
- analizzare i dati in tempo reale
- gestire i propri impegni e coordinare quelli dei collaboratori
- migliorare la condivisione di dati, la comunicazione interna e le relazioni con Clienti e Fornitori
- ridurre gli errori e la carta in circolazione

DICHIARAZIONI DEI CLIENTI

Qualibus: lo strumento che ci ha permesso di crescere in modo esponenziale!

Tutti i requisiti del sistema per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e la responsabilità sociale sono gestiti con Qualibus, ma soprattutto è stato ottimizzata la gestione dei processi e del loro monitoraggio con la valorizzazione delle risorse umane.

Gli utenti hanno potuto risparmiare fino al 50% di tempo nella gestione dei proprio impegni.

Grazie allo staff di Qualibus che, al nostro fianco, coglie ogni giorno le nuove opportunità di sviluppo puntando all' Eccellenza.

DOTT. B. BARUT (DIRETTORE)
E S. BATTISTON (RESP. SISTEMI DI GESTIONE)
DOMUS VESTRA SPA
FOSSALTA DI PORTOGRUARO VE

Con Qualibus abbiamo ridotto la necessità di distribuzione delle copie cartacee e di raccolta firma. Gestiamo la pianificazione e l'esecuzione degli Audit, con l'avvio degli eventi collegati. Monitoriamo tutti gli infortuni.

Grazie a Qualibus raccogliamo la segnalazione di eventi avversi e di near miss (quasi eventi) nell'ambito della gestione del Rischio Clinico, per la fase di incident reporting. Il sistema di segnalazione è in grado di intercettare tutte le tipologie di eventi previste dai sistemi di Gestione del Rischio Clinico. Le segnalazioni (inviabili alla Direzione anche in forma anonima) in poco tempo sono aumentate e sono soprattutto legate agli ambiti relativi agli errori che coinvolgono la terapia e alle cadute accidentali dei pazienti, come avviene nella maggior parte degli ospedali.

DOTT. LUCA CARPINELLI
ISTITUTI CLINICI ZUCCHI SPA - MONZA (MB)

L'utilizzo di questo strumento ha consentito di: riordinare concretamente la parte documentale, garantendo l'uso di modulistica uniforme nella versione più aggiornata; tracciare, praticamente in tempo reale, in forma completa ed esaustiva le attività di service sulle apparecchiature di trattamento operative in due sedi separate distanti circa 15 chilometri; gestire la strumentazione utilizzata per i controlli di qualità con maggiore dettaglio di informazioni rispetto al sistema precedente; tracciare in tempo reale le criticità rilevate che vengono tempestivamente e costantemente riferite alla direzione della SOC; rilevare indicatori di sintesi in tempo reale; ottimizzare l'impiego delle risorse umane.

DIPARTIMENTO ONCOLOGIA RADIOTERAPICA E
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DEL CRO AVIANO (PN)

CHI SIAMO



Abbiamo iniziato ad operare nel 1994 e, grazie alle esperienze professionali maturate nella Consulenza dei Sistemi di Gestione, offriamo un supporto sempre più completo alle Organizzazioni, con un alto grado di soddisfazione dei Clienti.

Grazie ai partner Qualibus™ ed alla ricerca continua di sinergie nel campo dell'innovazione e dell'ICT siamo in grado di offrire soluzioni d'avanguardia nel campo della gestione dei sistemi organizzativi.

Da oltre 20 anni nella Qualità!

NORD EST SYSTEMS srl | loc. Chiavines 4 - 33090 Vito d'Asio PN
tel +39 0427 807934 | fax +39 0434 1820145 | info@qualibus.it | www.qualibus.it

Sistema di gestione certificato ISO 9001